

## Laroy Group – Customer Service Medewerker Export

### **Si vous êtes à la recherche d'un job en tant que représentant du service clientèle export, nous aimerions vous inviter à faire partie de notre équipe !**

Bienvenue chez Laroy Group... La maison des gens et des animaux !

Nous sommes **des grossistes en aliments et fournitures pour animaux de compagnie**, destinés aux détaillants, aux professionnels et aux grossistes. Notre passion, c'est l'amour des animaux. Laroy Group veut **renforcer le lien entre les animaux de compagnie et leurs propriétaires** afin qu'ils vivent plus longtemps, en meilleure santé et plus **heureux**.

Nous voulons devenir **l'un des principaux fabricants et fournisseurs mondiaux de produits de qualité pour animaux de compagnie**. Nous voulons être une entreprise familiale à taille humaine chez Laroy Group. Une « **maison** » pour nos employés, nos clients et nos fournisseurs, où nous considérons tout le monde.

Pour **notre équipe d'exportation** à Wondelgem, nous recherchons **un représentant du service à la clientèle**. Vous serez principalement responsable du traitement complet d'un envoi à l'exportation. Pour ce faire, vous fournissez les bonnes informations à toutes les parties concernées. Vous offrez le soutien commercial nécessaire aux responsables des exportations.

### **Qu'attend-on de vous ?**

Votre enthousiasme est débordant ! Vous êtes **très fort sur le plan administratif**, vous rédigez des documents et des certificats d'exportation, vous gérez les contrats, vous interprétez et appliquez les incoterms... le tout associé à **un sens commercial naturel**. En tant qu'assistant administratif dans le back-office, vous êtes très à l'aise et vous ressentez un « OUI » lorsque vous avez correctement traité l'envoi à l'exportation.

**La satisfaction des clients** est votre priorité numéro un, tout comme la précision de l'administration et du suivi. Vous êtes un véritable travailleur d'équipe, prêt à remplacer vos collègues en cas de besoin.

Nous recherchons un candidat possédant d'excellentes **compétences en matière de communication en néerlandais, en français et en anglais**. La maîtrise de ces langues est considérée comme un atout précieux pour le poste.

Enfin, en tant que nouveau collègue, vous pouvez vous **retrouver dans les valeurs de notre entreprise**.

### **Qu'avons-nous à vous offrir ?**

Nous vous offrons un emploi dans **une entreprise internationale en pleine croissance** qui veille à la préservation de **ses valeurs et normes familiales**. Nous sommes une entreprise où **l'on pense aux employés**. Par exemple, nous avons un calendrier de bien-être et notre direction nous offre une surprise mensuelle ; chaque semaine, le producteur de fruits passe avec un panier rempli de fruits frais pour nous fournir les vitamines nécessaires.

Vous travaillerez **39 heures par semaine** avec **un horaire variable**. Un emploi à temps plein avec des perspectives d'avenir, **une rémunération attrayante** complétée par des avantages extralégaux (chèques-repas, assurance groupe, chèques écologiques) et le fait de travailler au sein d'**une équipe sympathique** dans un environnement joliment rénové ne sont que quelques-uns des avantages. :-)

Intéressé(e) ? Nous espérons avoir bientôt de vos nouvelles :-)

<https://www.laroygroup.com/>

